



## OGŁOSZENIE

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Toruniu  
ul. Polna 109/111  
87-100 Toruń

Ogłasza

Nabór ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy.

ZA 230.45.2025

  
DYREKTOR  
Marek Staszczuk

Toruń 30 wrzesień 2025 r.

**„Nabór ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy.”**

**I. OPIS PRZEDMIOTU.**

1. Przedmiotem ogłoszenia jest wybór operatora telefonii komórkowej świadczącego usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy dla Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Toruniu.
2. Szczegółowy opis określony został w załączniku nr 1.

**II. Terminy.**

Termin świadczenie usługi w pełnym zakresie – od 01.01.2026 – 31.12.2027 r.

**III. Kryteria**

1. Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej.
2. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty zakupu, które zostały złożone zgodnie z instrukcją i w terminie.
3. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi na podstawie następujących kryteriów:
4. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana:
  - a) zawierająca najkorzystniejszą cenę,
  - b) została złożona zgodnie z instrukcją.
3. W przypadku ustalenia, że kilku wnioskodawców zaoferowało tę samą cenę sprzedaży, kierownik jednostki może postanowić o przeprowadzeniu aukcji między tymi wnioskodawcami.
4. Wniosek zostanie odrzucony, jeżeli:
  - a) zostanie złożony po wyznaczonym terminie, w niewłaściwym miejscu,
  - b) nie zawiera wymaganych danych i dokumentów lub są one niekompletne.

**IV. Sposób opakowania i dostarczenia oferty.**

Ofertę należy przesłać do **dnia 21 października 2025 roku, godz. 12:00** na adres mailowy: [kierownik.administracja@word.torun.pl](mailto:kierownik.administracja@word.torun.pl) lub pocztowy: **Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego Toruniu ul. Polna 109/111, 87-100 Toruń** z dopiskiem: „Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy.” Do oferty należy dostarczyć uzupełniony formularz – załącznik nr 2.



### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

*O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie parametry należy rozumieć jako minimalne.*

#### Wymagania dotyczące świadczeń usługi w zakresie telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do Internetu.

##### I. Określenie przedmiotu lub zakresu zamówienia:

1. Przedmiotem ogłoszenia jest wybór operatora telefonii komórkowej świadczącego usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy dla Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Toruniu.
2. Operator zapewni takie usługi telekomunikacyjne jak:
  - 2.1. „KLASA A", abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00 zł netto za kartę sim bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y ,1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), abonament zawiera w sobie 40 GB transmisji danych na terenie kraju i UE .
  - 2.2. „KLASA B", abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1.00 zł netto za kartę sim wraz z aparatem telefonicznym zgodnym ze złożoną ofertą, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y -sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), abonament zawiera w sobie 30 GB transmisji danych na terenie kraju i UE.
  - 2.3. „KLASA C", abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1.00 zł netto za kartę sim bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y, zawierający w sobie 15GB transmisji danych na terenie kraju.
  - 2.4. „Internet bezprzewodowy", abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1.00 zł netto za kartę sim bez modemu i routera, dla numerów mobilnego dostępu do Internetu. Transmisji danych na poziomie min 50 GB (na terenie kraju i UE).

**„Nabór ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy.”**

- 2.5. Jednorazowa opłata 1,00 zł netto w Pkt 2.1.. 2.2.. 2.3. oraz 2.4. dotyczy opłaty za wydanie karty sim (niezwiązana z abonamentem). Opłata za wydanie karty sim nie podlega ocenie (nie są przyznawane za nią punkty i nie jest kryterium wyboru dostawcy). Jeżeli koszty wydania karty sim są wyższe, powinny zostać uwzględnione np. w kosztach abonamentu. Jest to zapis wynikający z dotychczasowych doświadczeń związanych z realizacją usług telefonii komórkowej a jego celem jest ułatwienie wewnętrznych rozliczeń operatora.
- 2.6. Dla Pkt 2.1., 2.2., 2.3. oraz 2.4 po wykorzystaniu pakietu w UE będzie naliczana opłata zgodnie z cennikiem roamingowym operatora.
- 2.7. Operator każdorazowo zapewni Zamawiającego wybór co najmniej 2 modeli aparatów w KLASIE T1 (dotyczy abonamentu KLASA „B”) oraz KLASIE T2 (dotyczy abonamentu KLASA „C”) posiadających, w przypadku korzystania z systemu opartego na Android lub IOS.
- 2.8. Abonamenty za aparaty telefoniczne będą doliczane do opłacanego abonamentu w KLASIE „B” lub w KLASIE „C”. Zakup aparatu telefonicznego będzie ściśle związany z abonamentem telefonicznym w KLASIE „B” lub w KLASIE „C”. Zamawiający nie przewiduje zakupu aparatów telefonicznych bez abonamentu.
- 2.9. W KLASIE T2 Operator zapewni aparat odporny na uderzenia i upadki, w wodoszczelnej obudowie, klasy minimum IP68 z latarką, z mocnym akumulatorem gwarantującym długi czas pracy.
- 2.10. Zachowanie dotychczas używanych przez Usługobiorcę numerów telefonów z jednoczesną wymianą wszystkich kart SIM, aktywację nowych numerów telefonów.
- 2.11. Bezpłatną pocztę głosową.
- 2.12. Identyfikację numeru dzwoniącego.
- 2.13. Na żądanie Zamawiającego szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych niniejszą umową w formie papierowej.
- 2.14. Bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie.
- 2.15. Na żądanie Zamawiającego bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie za pomocą dedykowanego rozwiązania (aplikacji z dostępem z poziomu Zamawiającego) następujących usług:
  - 2.15.1. Rozmów międzynarodowych - roamingu (usługa ma być domyślnie włączona na wszystkich numerach);

**„Nabór ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy.”**

- 2.15.2. Zastrzeżenie identyfikacji numeru;
- 2.15.3. Blokowanie/odblokowywanie kart SIM;
- 2.15.4. Aktywowanie i dezaktywowanie usług dostępnych u Operatora w tym i tych nie wymienionych w umowie (przy odpłatności wg cennika Operatora);
- 2.15.5. Wykonanie zestawienia zrealizowanych połączeń i transmisji danych dla pojedynczego numeru abonenckiego za okres od I miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy.
- 2.16. Pakiet aktywnych usług takich jak połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna.
- 2.17. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984.
- 2.18. Bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM.
- 2.19. Wszystkie smartfony muszą posiadać opcję szyfrowania danych. (Oprogramowanie umożliwi zaszyfrowanie danych znajdujących się na urządzeniu jak również na (nie są przyznawane za nią punkty i nie jest kryterium wyboru dostawcy). Jeżeli koszty wydania karty sim są wyższe, powinny zostać uwzględnione np. w kosztach abonamentu. Jest to zapis wynikający z dotychczasowych doświadczeń związanych z realizacją usług telefonii komórkowej a jego celem jest ułatwienie wewnętrznych rozliczeń operatora.
- 2.20. Każde zamówienie na nowy numer telefoniczny zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od jego złożenia.
- 2.21. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym. Łączność głosową i tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Operatora aktywnych kart SIM. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego operatora po zakończeniu dotychczas posiadanych umowy i wygaśnięcia zobowiązań z nich wynikających.
- 2.22. Usługi i dostawy realizowane będą sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od potrzeb Zamawiającego
- 2.23. **Zamawiający przewiduje jako pewny zakup 24 aktywacji.**

**„Nabór ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy.”**

- 2.24. Zamawiający dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość rozliczania jednostkowych kosztów na podstawie cen netto (ze względu na różne systemy bilingowe oraz sposoby sumowania), jednak do oferty należy przedstawić cenę brutto celem prawidłowego wyłonienia.
- 2.25. Zamawiający przyjmuje, że wszelkie świadczone usługi nie mogą naruszać innych zawartych przez strony umów, np. w przypadku zastrzeżenia numeru. (realizowanego w ramach umowy danego abonenta z danym operatorem) Zamawiający nie oczekuje świadczenia usługi identyfikacji numeru dzwoniącego.

**II. Informacje uzupełniające.**

**Telefony "KLASA T1" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA B)  
parametr nie gorszych niż:**

Standard GSM: 5G;  
Karta GSM: Dual SIM lub eSim;  
Procesor 8-mio rdzeniowy;  
Wielkość wyświetlacza: 6,0" - 7,0";  
Rozdzielczość wyświetlacza: 2712x 1220 pikseli, 16 mln kolorów;  
Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty),  
Blokada simlock: Brak blokady;  
Złącza : USB-C ;  
Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange);  
Transmisja danych: UMTS,LTE;  
Komunikacja: Bluetooth 5.4, Dual-Bluetooth, Wi-Fi 802.11 (2,4/5GHz);  
Pamięć zewnętrzna :Karta micro SDHC, minimum 128 GB;  
Pamięć RAM: 12GB;  
Pamięć wewnętrzna :min 256 GB;  
Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx): min 50;  
Aparat fotograficzny: tył — min 50 Mpix przód — min 20 Mpix;  
Bateria: min 6000 mAh;  
Ładowarka oraz Kabel USB Typ-C w zestawie;  
Dedykowany etui w zestawie.

**„Nabór ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy.”**

**Telefony "KLASA C" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA C)  
parametr nie gorszych niż:**

Standard GSM: 5G;

Karta GSM: Dual SIM lub eSim;

Procesor 8-mio rdzeniowy (w tym minimum 2 rdzenie min 2,0 GHz lub więcej);

Wielkość wyświetlacza: 6,0" - 7,0";

Rozdzielczość wyświetlacza: 2340x 1080 pikseli, 16 mln kolorów;

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty);

Blokada simlock: Brak blokady;

Złącza : USB-C ;

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange);

Transmisja danych: UMTS,LTE;

Komunikacja: Bluetooth, Wi-Fi 802.11 (2,4/5GHz);

Pamięć zewnętrzna :Karta microSDHC, minimum do 128 GB;

Pamięć RAM: 8GB;

Pamięć wewnętrzna :min 128 GB;

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx): min 50;

Aparat fotograficzny: tył — min 50 Mpix przód — min 12 Mpix;

Bateria: min 4000 mAh;

Ładowarka oraz Kabel USB Typ-C w zestawie.

„Nabór ofert na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii mobilnej oraz mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy.”



Załącznik nr 2

FORMULARZ WNIOSKU

Odpowiadając na ogłoszenie o zamówieniu prowadzonym w trybie naboru ofert, którego przedmiotem jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii mobilnej, mobilnego dostępu do Internetu na okres 24 miesięcy dla Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Toruniu** zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ oświadczamy, iż składamy następującą ofertę:

| Lp. | Opis abonamentu / Internetu | Ilość zapotrzebowania | Ilość miesięcy | Cena jednostkowa brutto (zł) | Kwota Brutto (zł) |
|-----|-----------------------------|-----------------------|----------------|------------------------------|-------------------|
| 1   | Pa - abonament " Klasa A"   | 2                     | 24             |                              |                   |
| 2   | Pb - abonament " Klasa B"   | 8                     | 24             |                              |                   |
| 3   | Pb - abonament " Klasa C"   | 10                    | 24             |                              |                   |
| 4   | Pi - Internet bezprzewodowy | 4                     | 24             |                              |                   |

| Lp. | Klasa aparatu       | Ilość zapotrzebowania | Cena raty jednomiesięcznej za telefon brutto (zł) | Kwota Brutto (zł) |
|-----|---------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|-------------------|
| 1   | Telefon KLASA ...   | 18                    |                                                   |                   |
| 2   | Modem bezprzewodowy | 1                     |                                                   |                   |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| łączna kwota brutto (zł) | zł |
|--------------------------|----|

Cena ofertowa brutto słownie ..... złotych 00/000 zł

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami zamówienia i nie wnosimy zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy konieczne informacje i wyjaśnienia do przygotowania oferty.
2. Oświadczamy, że cena ofertowa uwzględnia wszelkie koszty, okoliczności i ryzyka niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia dla osiągnięcia zamierzonego efektu.
3. Oświadczamy, że spełniamy wszystkie warunki określone w specyfikacji warunków zamówienia oraz złożyliśmy wszystkie wymagane dokumenty potwierdzające spełnianie tych warunków.
4. Oświadczamy, że zobowiązujemy się zrealizować zamówienie zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia oraz zgodnie z złożoną przez nas ofertą.
5. **Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą do czasu zawarcia umowy.**
6. Oświadczamy, że zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. W przypadku dokonywania czynności związanych ze złożeniem wymaganych dokumentów przez osobę(y) nie wymienioną(e) w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo.